



Gerenciamento de Facilities - 3 módulos avulsos

Introdução

Em um cenário de extrema competitividade, que exige mudanças rápidas, o Gerenciamento de Facilities trata da criação e implantação de estratégias, metodologias e processos que permitem desenvolver continuamente a prestação dos mais variados serviços, dando suporte à atividade fim das organizações, públicas ou privadas. No Curso de Gerenciamento de Facilities, portanto, ensinaremos como avaliar e implantar soluções inovadoras, lançando mão de equipamentos e sistemas inteligentes e interligados, adequando as instalações e infraestrutura das edificações aos padrões mais modernos, sempre em linha com as legislações vigentes, abordando a atualização técnica e tecnológica dos ambientes. Atualmente, a formação e preparação do profissional é um diferencial a ser considerado nas escolhas das empresas. Além deste aspecto, um profissional capacitado, engajado e motivado terá uma performance superior aos demais, principalmente em momentos de crise.

Resumo

Como irá se beneficiar

Conseguir bons resultados das equipes internas ou dos prestadores de serviços terceirizados e ainda saber lidar com as expectativas dos usuários. Isso permite realizar os serviços necessários rapidamente, sem interferências negativas.

Desenvolver conhecimento técnico necessário para poder dialogar com prestadores de serviços e ter competência para encontrar soluções rápidas e menos onerosas para a empresa.

Saber selecionar e contratar empresas terceiras conforme as necessidades, levando em consideração a relação custo/benefício, além de entender o que pode ser feito para proteger o patrimônio.

Dispor de informações que permitam adotar os melhores métodos para eliminação de pragas urbanas ou contratar empresas especializadas. Como consequência, evitar problemas em relação a fiscalização, multas e até fechamento de unidades por falta de higiene.

Desenvolver competências de planejamento, implantação, gerenciamento e desenvolvimento de todas as atividades e recursos usados como suporte ao “core business” das organizações empresariais.

Identificar ganhos de produtividade, melhoria da qualidade, organização e atendimento eficaz dos usuários.

Como gerenciar e liderar as equipes de forma a obter o maior rendimento e, ao mesmo tempo, fazer com que o time trabalhe unido, engajado e com resultados de alta performance.

Como implantar, operar e gerenciar estacionamentos corporativos para obter o maior ganho operacional garantindo a segurança dos usuários.

Público Alvo

Todos os profissionais que têm ligação direta ou indireta com os vários serviços da área de facilidades. São gerentes, supervisores e coordenadores de atividades voltadas para a infraestrutura das empresas (Facilities, Serviços, Manutenções e Utilidades) e que atuam em sites corporativos, redes financeiras e de varejo, shopping centers, indústrias, condomínios empresariais e residenciais, supermercados, escolas, hospitais.

Profissionais de outras áreas que desejam desenvolver o conhecimento específico em gerenciamento de facilidades.

Não há pré-requisitos específicos e não é necessário ter formação superior ou em áreas técnicas, pois as equipes são formadas também por técnicos especializados. Importante é que os alunos tenham aproximação e atuação na área, pois, caso contrário, não compreenderá a interligação entre os temas e a complexidade de se trabalhar nas áreas de Facilities.

Duração

12 horas

Modalidade

Presencial e online ao vivo

Programa

Gerenciamento de layout

- Novos conceitos e impactos nas instalações;
- Necessidades de novos layouts;
- Fases de uma nova implantação;
- Recursos operacionais para a organização e gerenciamento de uma variação de lay out;
- Razões para o sucesso e riscos – o papel do facility manager.

Gestão da manutenção predial

- Conceituação;
- Normatização pertinente;
- Conceitos de vida útil;
- Conceitos Básicos de Planejamento;
- Manutenção – Tipologia e Conceituação;
- Elaboração de Planos de Manutenção;
- Métricas para a Manutenção Predial;
- Gestão Informatizada;
- Apresentação de Resultados;
- IoT (Internet of Things) aplicado à gestão predial.

Limpeza institucional

- Objetivo da limpeza;
- Como medir a eficiência da limpeza;
- Limpeza de carpetes – atenções especiais e estratégias ao longo do tempo;
- Sustentabilidade X processos certificados de limpeza;
- Melhores práticas.

Instrutores

Coordenador Prof. Esp. Lamberto Grinover

Engenheiro Mecânico pelo Mackenzie, com mais de 26 anos de atuação na área de Facilities e Property Management na Itália e no Brasil onde, dentre as principais funções, foi Key Account Manager dos ativos do Citibank pela Cushman&Wakefield, Diretor de Operações da Tishman Speyer e Diretor de Operações da Brookfield Properties. Atualmente é Diretor Executivo na Grinover Consultoria, palestrante, coordenador e professor da área de Facilities e Real Estate da AEA Educação Continuada.

Prof. Dr. Haroldo Luiz Nogueira da Silva

Engenheiro Eletricista pela Universidade Mackenzie, Mestre e Doutor em Energia pela Universidade Federal do ABC com linha de pesquisa eficiência energética em edificações. Possui 25 anos de experiência, atua nas áreas de consultoria em manutenção predial, eficiência energética. Possui em seu currículo atuação como Engenheiro de Manutenção na Caixa Econômica Federal, Coordenador de Manutenção dos terminais rodoviários em São Paulo pela Socicam, Gerente de Manutenção no Santander e Gerente de Propriedades pela Cushman & Wakefield. Atua também como docente na Faculdade de Tecnologia de São Paulo, é especialista em Medição e Verificação (M&V), e Coordenador de Projetos do Centro Paulo Souza onde lidera o planejamento do Sistema de Gestão Energética.

Prof. Esp. Alex Martins

Graduado em Engenharia Eletrotécnica pela EEMauá, pós-graduado em Gestão de Varejo e Shopping Centers pela FIA-USP e MBA – Gestão em Desenvolvimento Empresarial pela Universidade Federal do RJ. Possui 18 anos de experiência em Real Estate & Property / Facility Management com foco em Condomínios Logísticos e Centros de Distribuição, edifícios corporativos AAA e shopping centers com foco em gestão de ativos imobiliários. Atuou em empresas do porte da HSI, Innova, GLP, JLL e Microsoft prevalentemente nas áreas: elaboração/controle do budget operacional e de investimentos (Opex & Capex). Atualmente é Gerente de Property Management na Brookfield Properties.

Prof. Peter Edelstein

Fundador da Empresa Clean Carpet e empreendedor. Graduado pelo Fort Lauderdale Art Institute em TI, MBA em Administração e Geração de Valor pela PUC do RS, tecnólogo em comercio Exterior pelo Miami Dade Community College. Inspetor certificado internacionalmente em carpetes, pisos vinílicos e cerâmicos, Certificado pelo IICRC - Master Textile Cleaner - Institute of Inspection Cleaning and Restoration Certification. Certificado pela American Council for Accredited Certification em Analise de qualidade ambiental interna. 20 anos de experiência no segmento de limpeza corporativa principalmente no segmento de carpetes.

Confira as datas e locais em que o curso será realizado.

AEA Educação Continuada

Fone: 11 2626-1594 WhatsApp: 11 94477-0533

relacionamento@aea.com.br – www.aea.com.br